**ПРИЛОЖЕНИЕ Н**

**Пример оформления технического задания**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**НА РАЗРАБОТКУ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

**«ВИЛЛА ХОМЯКА»**

СОДЕРЖАНИЕ

[1 Общие сведения 7](#_Toc125090928)

[1.1 Полное наименование АС и ее условное обозначение 7](#_Toc125090929)

[1.2 Наименование организации — заказчика АС, наименование организации-разработчика (при наличии сведений о ней) 7](#_Toc125090930)

[1.3 Перечень документов, на основании которых создается АС 7](#_Toc125090931)

[1.4 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию АС 7](#_Toc125090932)

[1.5 Общие сведения об источниках и порядке финансирования работ 7](#_Toc125090933)

[2 Цели и назначение создания автоматизированной системы 7](#_Toc125090934)

[2.1 Цели создания автоматизированной системы 7](#_Toc125090935)

[2.2 Назначение автоматизированной системы 8](#_Toc125090936)

[3 Характеристика объектов автоматизации 8](#_Toc125090937)

[3.1 Основные сведения об объекте автоматизации 8](#_Toc125090938)

[3.2 Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды 9](#_Toc125090939)

[4 Требования к автоматизированной системе 10](#_Toc125090940)

[4.1 Требования к структуре АС в целом 10](#_Toc125090941)

[4.1.1 Перечень подсистем (при их наличии), их назначение и основные характеристики 10](#_Toc125090942)

[4.1.2 Требования к способам и средствам обеспечения информационного взаимодействия компонентов АС 11](#_Toc125090943)

[4.1.3 Требования к режимам функционирования АС 12](#_Toc125090944)

[4.1.4 Перспективы развития, модернизации АС 13](#_Toc125090945)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым АС 13](#_Toc125090946)

[4.2.1 Перечень функций и составляющих их задач, реализуемых в АИС 13](#_Toc125090947)

[4.2.2 Требования к функциям специального программного обеспечения АИС 14](#_Toc125090948)

[4.3 Требования к видам обеспечения АС 15](#_Toc125090949)

[4.3.1 Математическое обеспечение АС 15](#_Toc125090950)

[4.3.2 Информационное обеспечение АС 15](#_Toc125090951)

[4.3.3 Лингвистическое обеспечение АС 16](#_Toc125090952)

[4.3.4 Техническое обеспечение АС 16](#_Toc125090953)

[4.3.5 Метрологическое обеспечение АС 16](#_Toc125090954)

[4.3.6 Организационное обеспечение АС 17](#_Toc125090955)

[4.3.7 Методическое обеспечение АС 17](#_Toc125090956)

[4.3.8 Другие виды обеспечения АС 17](#_Toc125090957)

[5 Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы 21](#_Toc125090958)

[6 Порядок разработки автоматизированной системы 22](#_Toc125090959)

[6.1 Порядок организации разработки АИС 22](#_Toc125090960)

[6.1.1 Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Разработка предпроектной документации на систему и её части» 22](#_Toc125090961)

[6.1.2 Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Проектирование и развертывание» 23](#_Toc125090962)

[6.1.3 Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Разработка программного обеспечения» 24](#_Toc125090963)

[6.1.4 Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Ввод в действие» 24](#_Toc125090964)

[6.2 Перечень документов и исходных данных для разработки АИС 25](#_Toc125090965)

[6.3 Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих этапов работ 25](#_Toc125090966)

[7 Порядок контроля и приемки автоматизированной системы 27](#_Toc125090967)

[7.1 Виды, состав и методы испытаний АС и ее составных частей 27](#_Toc125090968)

[7.2 Общие требования к приемке работ, порядок согласования и утверждения приемочной документации 28](#_Toc125090969)

[7.3 Статус приемочной комиссии 29](#_Toc125090970)

[8 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие» 29](#_Toc125090971)

[8.1 Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой АС требованиям, содержащимся в ТЗ на АС 29](#_Toc125090972)

[8.2 Порядок обучения персонала и пользователей АС 29](#_Toc125090973)

[9 Требования к документированию 30](#_Toc125090974)

[9.1 Перечень подлежащих разработке документов 30](#_Toc125090975)

[9.2 требования по использованию ЕСКД и ЕСПД при разработке документов 30](#_Toc125090976)

[10 Источники разработки 30](#_Toc125090977)

**ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АИС | - | Автоматизированная информационная система |
| ГОСТ | - | Государственный стандарт Российской Федерации |
| ПО | - | Программное обеспечение |
| СУБД | - | Система управления базами данных |
| ТЗ | - | Техническое задание |
| Разработчик, Исполнитель | - | Разработчик Системы (Исполнитель) определяется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд |
| ЦОД | - | Центр обработки данных |

**ПЕРЕЧЕНЬ ОПРЕДЕЛЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Авторизация | - | Предоставление субъекту доступа прав доступа, а также предоставление доступа в соответствии с установленными правилами управления доступом  [ГОСТ Р 58833-2020] |
| Автоматизированное рабочее место | - | Программно-технический комплекс автоматизированной системы, предназначенный для автоматизации деятельности определенной категории пользователей или определенного вида деятельности [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Аутентификация | - | Действия по проверке подлинности субъекта доступа и/или объекта доступа, а также по проверке принадлежности субъекту доступа и/или объекту доступа предъявленного идентификатора доступа и аутентификационной информации [ГОСТ Р 58833-2020] |
| База данных | - | Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных [ГОСТ 33707-2016] |
| Доступ | - | Получение возможности ознакомления с информацией, ее обработки и (или) воздействия на информацию и (или) ресурсы автоматизированной информационной системы с использованием программных и (или) технических средств. Доступ осуществляется субъектами доступа, которым относятся лица, а также логические и физические объекты [Р 50.1.053-2005] |
| Информационная система | - | Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств [Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"] |
| Информационно- телекоммуникационная сеть | - | Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники [Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"] |
| Конфиденциальность информации | - | Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя [Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"] |
| Контролируемая зона | - | Пространство, в пределах которого осуществляется контроль над пребыванием и действиями лиц и/или транспортных средств [ГОСТ Р 56115-2014] |
| Обладатель информации | - | Лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам [Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"] |
| Объект информатизации | - | Совокупность информационных ресурсов, средств и систем обработки информации, используемых в соответствии с заданной информационной технологией, а также средств их обеспечения, помещений или объектов (зданий, сооружений, технических средств), в которых эти средства и системы установлены, или помещений и объектов, предназначенных для ведения конфиденциальных переговоров [ГОСТ Р 51275-2006] |
| Персонал автоматизированной системы | - | Лица, обеспечивающие функционирование автоматизированной системы [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Пользователь автоматизированной системы | - | Лицо, участвующее в функционировании информационной системы или использующее результаты ее функционирования [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Развитие автоматизированной системы | - | Целенаправленное улучшение характеристик или расширение функций автоматизированной системы [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Сопровождение автоматизированной системы | - | Деятельность по оказанию услуг, необходимых для обеспечения устойчивого функционирования или развития автоматизированной системы [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Система управления базами данных | - | Совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных [ГОСТ 33707-2016] |
| Технический проект автоматизированной системы | - | Комплект проектных документов на автоматизированную систему, утвержденный в установленном порядке, содержащий основные проектные решения по системе в целом, ее функциям и всем видам обеспечения автоматизированной системы и достаточный для разработки рабочей документации на автоматизированную систему [ГОСТ Р 59853-2021] |
| Эксплуатационная документация на автоматизированную систему | - | Часть рабочей документации на автоматизированную систему, предназначенная для использования при эксплуатации системы, определяющая правила действия персонала и пользователей системы при ее функционировании, проверке и обеспечении ее работоспособности [ГОСТ Р 59853-2021] |

# Общие сведения

## Полное наименование АС и ее условное обозначение

Полное наименование: Автоматизированная информационная система гостиницы «Вилла хомяка»

Краткое наименование: АИС «Вилла хомяка»

## Наименование организации — заказчика АС, наименование организации-разработчика (при на­личии сведений о ней)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Югорский государственный университет» (ЮГУ)

## Перечень документов, на основании которых создается АС

Перечень документов, на основании которых создаётся АИС «Вилла хомяка»:

1. Приказ ЮГУ от утверждении тем выпускных квалификационных работ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_.
2. ГОСТ 34.602-2020 «Техническое задание на создание автоматизированной системы»
3. ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания».

## Плановые сроки начала и окончания работ по созданию АС

Плановый срок начала работ по созданию АИС \_\_\_\_\_

Плановый срок окончания работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(даты проставляются в соответствии с календарным графиком)

# Цели и назначение создания автоматизированной системы

## Цели создания автоматизированной системы

Цель создания АИС «Вилла хомяка»:

1. Улучшение первого впечатления клиентов гостиницы, путём увеличения скорости их обслуживания и уменьшения вероятности совершить ошибку при подборе подходящего клиенту номера;
2. Уменьшение вероятности совершения ошибок при формировании финансовых отчётов гостиницы за предоставление услуг проживания;
3. Снижение операционных денежных расходов путём уменьшения количества сотрудников-портье, принимающих посетителей.

Критерием оценки достижения цели создания системы является способность АИС «Вилла хомяка» дать возможность персоналу службы приёма и размещения гостиницы «Вилла хомяка» более эффективно по времени обслуживать гостей гостиницы при меньших операционных расходах.

Другим критерием является уменьшение трудоёмкости составления отчётности о выручке гостиницы за предоставление услуг проживания.

## Назначение автоматизированной системы

АИС «Вилла хомяка» предназначена для автоматизации деятельности сотрудников, работающих в службе приёма и размещения.

Назначение АИС «Вилла хомяка»:

1. Поиск свободных на данный момент номеров гостиницы заданной категории;
2. Регистрация новых клиентов гостиницы;
3. Хранение информации о бронировании номеров клиентами гостиницы;
4. Автоматизированное формирование ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы за предоставление услуг проживания клиентам.

# Характеристика объектов автоматизации

## Основные сведения об объекте автоматизации

Система представляет совокупность содержащейся в базе данных информации о клиентах гостиницы, бронированиях номеров, существующих типов питания, номерном фонде и обеспечивающих обработку этой информации информационных технологий и технических средств.

Обладателем информации, обрабатываемой в системе, является ЗАО «гостиница «Вилла хомяка».

Система должна создаваться как многопользовательская централизованная информационная система, функционирующая на базе информационно-телекоммуникационной инфраструктуры центра обработки данных (ЦОД).

В АИС обрабатывается информация ограниченного доступа, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну (конфиденциальная информация), а именно персональные данные о клиентах гостиницы.

В системе обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, число, месяц и год рождения, номер телефона, серия и номер паспорта зарегистрированных клиентов гостиницы. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" эти категории персональных данных называются иными категориями персональных данных.

Не все пользователи АИС имеют право доступа ко всей обрабатываемой в ней информации.

В качестве объектов автоматизации рассматриваются процессы по учету различных видов информации:

1. ведение базы зарегистрированных в АИС клиентов гостиницы «Вилла хомяка»;
2. ведение базы заявок клиентов на бронирование номера;
3. ведение базы номерного фонда гостиницы;
4. формирование ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы за предоставление услуг проживания;
5. ведение журнала работы пользователей АИС.

Участниками представленных выше процессов являются следующие специалисты из числа персонала АИС:

1. Сотрудники, работающие на должности портье;
2. Эксплуатационный персонал АИС (администратор);
3. Сотрудники, работающие в отделе бухгалтерского учёта.

Автоматизация данных процессов позволит повысить уровень централизации управления материальными и финансовыми ресурсами предприятия, повысить качество обслуживания клиентов, в конечном итоге повысить эффективность бизнеса, его конкурентоспособность.

Система будет представлять собой совокупность персональных рабочих станций, выделенный сервер базы данных. Кроме того, будет установлено соответствующее программное обеспечение.

## Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды

Условия эксплуатации, а также виды и периодичность обслуживания технических средств системы должны соответствовать требованиям по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, определенным в эксплуатационной документации на них.

Объект автоматизации функционирует при следующих климатических характеристиках:

* температура окружающего воздуха в пределах 20 ± 10 °С;
* относительная влажность окружающего воздуха в пределах 70 ± 15 %;
* атмосферное давление в пределах 84-107 КПа.

# Требования к автоматизированной системе

## Требования к структуре АС в целом

### Перечень подсистем (при их наличии), их назначение и основные характеристики

АИС «Вилла хомяка» состоит из трёх сегментов:

* Первый из них – подсистема сотрудников, работающих на должности портье. Их должностные обязанности: приём и регистрация прибывающих гостей, размещение в забронированные и подготовленные к заселению номера, оформление заказов на бронирование номеров, ведение электронного учёта по занятости номеров и наличию свободных мест, проведение расчётов за проживание;
* Второй из них – подсистема сотрудников, работающих в бухгалтерском учёте. Их должностные обязанности: ведение финансового учёта;
* Третий из них – подсистема администратора, в состав которого входит сегмент ЦОД. Его должностные обязанности: установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного программного обеспечения и конфигурации базы данных, ведение учётных записей пользователей системы, осуществление ведения журнала работы пользователей АИС для отслеживания истории запросов и изменений, совершёнными пользователями АИС.

Таким образом, система включает в себя три объекта информатизации.

Объект информатизации, в состав которого входят сотрудники-портье, включает в себя автоматизированные рабочие места персонала АИС.

Объект автоматизации, в состав которого входят сотрудники бухгалтерского учёта, включает в себя автоматизированные рабочие места персонала системы, устройство печати для вывода формируемых системой отчётов и сетевое оборудование.

Объект информатизации, состоящий из администратора АИС, включает в себя автоматизированные рабочие места персонала АИС, устройство печати для вывода формируемых системой отчётов и сетевое оборудование.

### Требования к способам и средствам обеспечения информационного взаимодействия компонентов АС

Все автоматизированные рабочие места пользователей и устройства печати посредством сетевого оборудования должны быть соединены в одну локальную вычислительную сеть, подключенную к центральному серверу.

На автоматизированных рабочих местах пользователей системы требования к операционной системе, пакету офисных программ, браузеру, программе просмотра документов в формате PDF не предъявляются, безопасность информации должна обеспечиваться программными средствами защиты от угроз и внешних воздействий.

Сегмент ЦОД, входящий в подсистему администратора, представляет собой серверную инфраструктуру АИС, реализованную с помощью механизма виртуализации. Серверная инфраструктура должна состоять из следующего набора взаимосвязанных серверных компонент:

1. сервер приложений;
2. сервер баз данных;
3. веб-сервер.

Все серверные компоненты сегмента ЦОД должны размещаться на виртуальных серверах центрального сервера ЦОД, на базе информационно-телекоммуникационной инфраструктуры которого будет функционировать сегмент ЦОД.

Количество виртуальных серверов для размещения серверных компонент должно определяться на этапе «Разработка документации на АИС «Вилла хомяка» и её части».

Сервер приложений должен включать в себя компоненты общего и специального программного обеспечения и обеспечивать реализацию функций АИС. Сервер приложений должен быть доступен по сетевому протоколу HTTP для пользователей АИС со своих автоматизированных рабочих мест. Взаимодействие с сервером приложений должно обеспечиваться с помощью веб-браузера.

Сервер баз данных должен включать в себя компоненты общего программного обеспечения и информационного обеспечения и обеспечивать хранение информации, обрабатываемой в АИС.

Веб-сервер должен включать в себя компоненты общего программного обеспечения, а также веб-сайт АИС «Вилла хомяка», доступный в компьютерной сети по протоколу HTTP пользователям АИС под общим доменным именем и IP-адресом.

Веб-сервер, сервер приложений и сервер баз данных должны быть доступны по сетевому протоколу TCP/IP эксплуатационному персоналу АИС со своих автоматизированных рабочих мест для сервисного обслуживания АИС.

Взаимодействие с веб-сайтом АИС «Вилла хомяка» должно обеспечиваться с помощью веб-браузера, установленного на автоматизированные рабочие места пользователей.

Общее программное обеспечение АИС должно включать в себя:

1. операционную систему, входящую в единый реестр российского ПО;
2. систему управления базами данных (СУБД), входящую в единый реестр российского ПО;
3. программные средства и библиотеки для исполнения веб-приложений, входящие в единый реестр российского ПО.

Специальное программное обеспечение АИС должно включать в себя программные изделия, разработанные и изготовленные на этапе «Разработка или адаптация программного обеспечения».

Изготовленные программные изделия должны реализовывать все функции АИС в автоматизированном режиме.

Информационное взаимодействие между сегментами АИС осуществляется через локальную вычислительную сеть, соединяющую автоматизированные рабочие места пользователей АИС и центральный сервер.

### Требования к режимам функционирования АС

Для АИС «Вилла хомяка» устанавливаются следующие режимы функционирования:

1. штатный режим функционирования;
2. сервисный режим функционирования.

Штатный режим является основным режимом функционирования Системы. В этом режиме должен быть обеспечен круглосуточный доступ пользователей к Системе 24 х 7 в течение всего срока эксплуатации.

1. Сервисный режим функционирования предназначен для проведения следующих работ: техническое обслуживание;
2. модернизация технического и программного обеспечения;
3. устранение аварийных ситуаций.

При возникновении нештатной или аварийной ситуации эксплуатационный персонал переводит систему в сервисный режим работы в соответствии с инструкциями, изложенными в эксплуатационной документации.

### Перспективы развития, модернизации АС

АИС «Вилла хомяка» должна иметь возможность развития и модернизации при помощи добавление новых функций, доступных пользователям АИС.

## Требования к функциям (задачам), выполняемым АС

### Перечень функций и составляющих их задач, реализуемых в АИС

АИС реализует следующие функции»:

1. Регистрация новых клиентов;
2. Регистрация заявок клиентов на бронирование номера;
3. ведение базы номерного фонда гостиницы;
4. формирование ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы;
5. ведение журнала работы пользователей АИС.

Функция «Регистрация новых клиентов» это совокупность действий:

1. добавление, модификация, хранение и удаление информации о клиентах гостиницы «Вилла хомяка»;

Функция «Регистрация заявок клиентов на бронирование номера» это совокупность действий:

1. добавление, модификация, хранение и удаление информации о заявках на бронирование номера гостиницы «Вила хомяка»;
2. поиск информации о свободных номерах гостиницы определённой категории, подходящих клиенту.

Функция «ведение базы номерного фонда гостиницы» это совокупность действий:

1. добавление, модификация, хранение и удаление информации о существующих номерах гостиницы;

Функция «формирование ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы» это совокупность действий:

1. формирование ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы, полученной за оказание услуг предоставления номеров гостям;
2. экспорт ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы, полученной за оказание услуг предоставления номеров гостям, в форматы электронных документов (.docx, .xlsx, .html, .pdf) с формированием графических материалов;
3. печать ежедневных финансовых отчетов о выручке гостиницы, полученной за оказание услуг предоставления номеров гостям, на бумажный носитель информации.

Функция «ведение журнала работы пользователей АИС» это совокупность действий:

1. формирование отчетов о работе любых пользователей АИС, включая администратора, в заданные промежутки времени;
2. экспорт отчетов о работе пользователей АИС в форматы электронных документов (.docx, .xlsx, .html, .pdf) с формированием графических материалов;
3. печать отчетов о работе пользователей АИС на бумажный носитель информации.

### Требования к функциям специального программного обеспечения АИС

Вход пользователей в систему должен осуществляться при помощи логина и пароля через отдельный интерфейс (личный кабинет) системы. Интерфейс должен настраиваться в соответствии с существующими ролями пользователей в АИС «Вилла хомяка».

Каждый Пользователь АИС должен иметь персональный идентификатор, соответствующий характеристикам, определяемым на этапе разработки документации на систему и ее части.

Разрабатываемые программные изделия должны предусматривать работу пользователей АИС «Вилла хомяка» с различными наборами полномочий (ролей), в зависимости от реализуемых функции АИС и доступу к этим функциям. Перечень ролей и полномочий представлен ниже:

* Администратору должны быть доступны все действия над системой и её содержимым, в т.ч. осуществление ведения журнала работы пользователей в АИС, ведение базы номерного фонда гостиницы, добавление новых пользователей, присвоение прав, добавление, редактирование и удаление информации, хранящейся и обрабатываемой в системе.
* Сотруднику-портье должны быть доступны действия ввода, редактирования, удаления информации о зарегистрированных клиентах гостиницы, данных о заявках клиентов на бронирование номера в гостинице, а также ему должна быть доступна возможность поиска свободных номеров гостиницы определённой категории.
* Сотрудник, работающий в бухгалтерском учёте, может осуществлять формирование, экспорт и печать ежедневных финансовых отчётов.

Доступ к информации, содержащейся в информационной базе АИС, должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их полномочий. Все запросы на доступ к данным, а также изменения этих данных должны журналироваться АИС.

Система должна предусматривать:

1. Формирование выборок свободных номеров гостиницы по атрибуту «Категория комнаты»;
2. Подготовку ежедневных финансовых отчётов о выручке гостиницы. Шаблон ежедневного отчета с описанием процесса его формирования предоставляется Заказчиком Исполнителю в процессе разработки АИС «Вилла хомяка».
3. Подготовку отчётов о работе пользователей АИС. Шаблон отчета создаётся исполнителем в процессе разработки АИС и согласуется с заказчиком.

## Требования к видам обеспечения АС

### Математическое обеспечение АС

Дополнительные требования к математическому обеспечению АИС «Вилла хомяка» не предъявляются.

### Информационное обеспечение АС

Информационное обеспечение АИС в части ведения базы клиентов гостиницы должно содержать:

1. Реквизиты паспорта клиента;
2. ФИО клиента;
3. Пол клиента;
4. Дата рождения клиента;
5. Номер телефона клиента.

Информационное обеспечение АИС в части ведения базы заявок клиентов на бронирование номера должно содержать:

1. Дата бронирования;
2. ФИО клиента, совершившего бронь;
3. Номер гостиницы, забронированный клиентом;
4. Дата заезда в номер гостиницы;
5. Дата выезда из номера гостиницы;
6. Форму питания клиента в гостинице во время проживания в гостинице;
7. Высчитанная цена за оказание Работы предоставления временного места проживания клиенту.

Информационное обеспечение АИС в части ведения базы номерного фонда гостиницы должно содержать:

1. Номер комнаты;
2. Категория комнаты.

Информационное обеспечение АИС «Вилла хомяка» в части формирования отчётов о выручке гостиницы, полученной за оказание услуг предоставления номеров гостям, должно содержать суточную выручку;

### Лингвистическое обеспечение АС

#### Требования к языкам, используемым в АС, и возможности расширения набора языков (при необходимости)

Разрабатываемые программные изделия АИС должны разрабатываться с использованием открытых международных стандартов представления информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и международных форматов обмена данными (HTML, CSS, XML, JSON).

Кодирование разрабатываемых программных изделий АИС «Вилла хомяка» должно выполняться на одном или нескольких языках программирования, поддерживающих объектно-ориентированную методологию разработки, доступ к базам данных с помощью подъязыка запросов и интерактивное взаимодействие пользователей с АИС «Вилла хомяка».

Нормативно-справочная документация разрабатываемой системы, а также прикладное программное обеспечение взаимодействия с пользователем должны представляться на русском языке.

#### Требования к разрабатываемому программному обеспечению

Разрабатываемое программное обеспечение АИС «Вилла хомяка» должно предусматривать возможность дальнейшей функциональной доработки и развития.

АИС «Вилла хомяка» должна быть построена на комплексной платформе со встроенными средствами конфигурирования и разработки для возможности дальнейшего масштабирования и развития функциональности с меньшими трудозатратами.

В состав такой платформы должна входить надлежащая СУБД, обладающая следующими характеристиками:

* Выполнение принципов объектно-ориентированного программирования (наследования, инкапсуляция и полиморфизм) по отношению к данным;
* Объектный принцип хранения данных в виде документов (коллекций) или по иному схожему принципу;
* Возможность иерархического построения организационных структур;
* Наличие глобального идентификатора (ID) каждого элемента системы;
* Возможность навигации и поиска.

### Техническое обеспечение АС

Дополнительные требования к техническому обеспечению АИС «Вилла хомяка» не предъявляются.

### Метрологическое обеспечение АС

Дополнительные требования к метрологическому обеспечению АИС «Вилла хомяка» не предъявляются.

### Организационное обеспечение АС

Дополнительные требования к организационному обеспечению АИС «Вилла хомяка» не предъявляются.

### Методическое обеспечение АС

Дополнительные требования к методическому обеспечению АИС «Вилла хомяка» не предъявляются.

### Другие виды обеспечения АС

#### Требования к численности и квалификации персонала и пользователей АС

Персонал АИС «Вилла хомяка» включает в себя пользователей АИС «Вилла хомяка» (далее – Пользователи) и эксплуатационный персонал.

Пользователи – это сотрудники гостиницы «Вилла хомяка», участвующие в функционировании АИС «Вилла хомяка» или использующие результаты её функционирования.

Численность персонала АИС «Вилла хомяка»:

1. пользователи - число штатных единиц определяется структурой предприятия;
2. эксплуатационный персонал - администратор АИС в количестве 1 человек.

##### требования к квалификации персонала и пользователей АИС, порядку их подготовки и контроля знаний и навыков

Обязанностями администратора АИС является:

1. обеспечение установки, настройки и своевременного обновление элементов АИС, в том числе программного обеспечения автоматизированного рабочего места и технических средств;
2. обеспечение работоспособности технических средств АИС и установленного программного обеспечения;
3. осуществление учета машинных носителей информации при их использовании в системе;
4. осуществление контроля над порядком учета, создания, хранения и использования резервных копий массивов данных, машинных документов.
5. Осуществление функции «ведение журнала работы пользователей АИС»

Администратор АИС назначается из числа сотрудников Заказчика и должен знать и выполнять требования действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных актов Заказчика, обладать необходимыми компетенциями и опытом администрирования информационных систем.

Обязанностями пользователя Системы являются:

1. обновление и актуализация информации, хранящейся в базе данных;
2. формирование отчетов.

Пользователь Системы должен иметь опыт работы с персональным компьютером и офисным программным обеспечением. Требования к режиму работы персонала АИС должны быть установлены в должностных инструкциях Пользователей и Эксплуатационного персонала АИС.

#### Требования к показателям назначения

Разрабатываемая система должна обеспечивать централизованный учет, хранение, обработку и передачу информации в соответствии с правами доступа персонала АИС.

Должна быть обеспечена возможность масштабирования, наращивания функциональных возможностей АИС «Вилла хомяка» и повышения производительности средствами системного и прикладного ПО.

Система должна иметь возможность одновременной работы не менее 25 пользователей АИС. Время выполнения атомарной операции не должно превышать двух секунд. Изменение количества пользователей Системы не должно влиять на изменение архитектуры системы.

#### Требования к надежности

АИС «Вилла хомяка» в целом должна реализовывать механизмы отказоустойчивости всех компонентов, исключая наличие единой точки отказа. Добавление новых функциональных возможностей не должно приводить к сбоям и снижению производительности в модулях системы, находящихся в эксплуатации.

Должна быть обеспечена возможность резервного копирования конфигураций и журналов регистрации событий компонентов системы.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий пользователей АИС «Вилла хомяка» при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

#### Требования по безопасности

В процессе эксплуатации системы должна обеспечиваться безопасность пользователей АИС «Вилла хомяка».

Компоненты системы должны соответствовать нормам электрической и пожарной безопасности, установленным в гостинице «Вилла хомяка».

#### Требования к эргономике и технической эстетике

Структура представления информации и пользовательские интерфейсы по доступу к ресурсам АИС «Вилла хомяка» должен быть понятным и удобным, соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и действиям Системы.

Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме.

В дизайне пользовательских интерфейсов не должны присутствовать: большой объем сливающегося нечитаемого текста;

Язык интерфейса системы: русский. Локализация на другие языки не предусмотрена. Все элементы и системные сообщения АИС должны быть на русском языке.

Дизайн пользовательского интерфейса должен быть выполнен с использованием современных принципов дизайна (материальный и flat дизайн):

* элементы пользовательских интерфейсов (кнопки, поля для редактирования, навигационное меню, списки) имеют плоский стиль,
* отсутствует избыточная детализация элементов пользовательских интерфейсов,
* элементы пользовательских интерфейсов имеют упрощенные приглушенные цвета и выполнены в единой цветовой гамме, обеспечивая этим возможность многочасовой работы пользователя с минимально утомляющими зрение цветами.

В пользовательском интерфейсе должна быть реализована группировка элементов пользовательских интерфейсов в блоки по принципу однотипности.

#### Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов АИС

Эксплуатация АИС «Вилла хомяка» должна предусматривать оперативное техническое обслуживание, а также регулярные профилактические работы, выполняемые эксплуатационным персоналом. Объем и порядок выполнения технического обслуживания системы должны определяться эксплуатационной документацией. Оперативное обслуживание не должно нарушать выполнения функций АИС в целом.

Профилактическое обслуживание должно быть периодическим в соответствии с эксплуатационной документацией АИС.

Периодическое техническое обслуживание АИС должно проводиться в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год.

#### Требования по сохранности информации при авариях

Разрабатываемая АИС должна автоматически восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств.

Должна быть предусмотрена возможность организации резервного копирования данных системы средствами системного и базового программного обеспечения, входящего в состав программно-технического комплекса Заказчика. При авариях оборудования, отказах технических средств, потере электропитания должно обеспечиваться восстановление данных из резервных копий средствами операционной системы и СУБД.

Восстановление базы данных должно обеспечиваться:

1. сохранением (копированием) журналов изменений базы данных и резервных копий базы данных;
2. восстановлением базы данных из резервной копии при порче или разрушении данных;
3. профилактическим контролем состояния дисковых запоминающих устройств и данных на них.

#### Требования к патентной чистоте и патентоспособности

При создании АИС должны соблюдаться требования лицензионных соглашений, а также обеспечиваться патентная чистота на территории Российской Федерации.

Исключительное право на разработанную Систему передается Заказчику в полном объеме, включая исходные коды программ, библиотеки зависимостей, базы данных, а также проектную, техническую, рабочую и сопроводительную документацию к АИС «Вилла хомяка» и ее частям.

Права на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, которые использовались при оказании услуг по разработке АИС «Вилла хомяка» на весь срок действия использованных исключительных прав или на иной срок, установленный Заказчиком, Исполнитель передает Заказчику посредством заключения лицензионного договора.

#### Требования по стандартизации и унификации

Системная архитектура АИС «Вилла хомяка» должна быть построена на основе унифицированных технических решений. Специальное программное обеспечение АИС должно быть построено с использованием стандартных и унифицированных методов разработки программных систем.

Документирование АИС «Вилла хомяка» должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 59795-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

#### Дополнительные требования

Дополнительные требования к разработке не предъявляются.

# Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы

Перечень этапов услуг по созданию АИС «Вилла хомяка» включает следующие стадии:

1. Предпроектная стадия, включающая этап «Разработка предпроектной документации на систему и её части».
2. Стадия «Проектирование и развертывание», включающая:
3. этап «Разработка рабочей документации на систему и её части»;
4. этап «Поставка лицензий на СУБД и прикладное ПО».
5. Стадия «Разработка программного обеспечения», включающая:
6. этап «Создание компонентов АИС «Вилла хомяка»;
7. этап «Разработка рабочей документации на компоненты АИС «Вилла хомяка»;
8. Стадия «Ввод в действие», включающая:
9. этап «Пусконаладочные работы»;
10. этап «Ввод системы в опытную эксплуатацию»;
11. этап «Сдача и приемка услуг».

В результате Приемочных испытаний АИС производится запуск АИС «Вилла хомяка» в режиме опытной эксплуатации. Проведение опытной эксплуатации ведется работниками Заказчика при техническом сопровождении Разработчика и не относится к предмету настоящего Описания объекта закупки.

Сроки оказания услуг по созданию АИС определяются календарным планом графиком оказания услуг, приведенным в Таблице 1.

Таблица 1 — Календарный план график оказания услуг

| № п/п | **Наименование стадии, этапа** | **Документ, подтверждающий оказание услуг по этапу** | **Начало - окончание (месяц,**  **год)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Предпроектная стадия** | | | | |
| 1.1 | Разработка предпроектной документации на систему и её части | Технический проект на АИС «Вилла хомяка» | 01.2023 01.2023 |
| **2. Проектирование и развертывание** | | | | |
| 2.1 | Разработка рабочей документации на систему и её части | Комплект рабочей документации на АИС «Вилла хомяка» и её части  Акт о разработке комплекта Рабочей документации на АИС «Вилла хомяка» и её части | 01.2023 01.2023 |
| 2.2 | Поставка лицензий на СУБД и прикладное ПО | Акт о поставке лицензий | 01.2023 01.2023 |
| **3. Разработка программного обеспечения** | | | | |
| 3.1 | Создание компонентов АИС | Акт об изготовлении программных изделий, входящих в состав АИС «Вилла хомяка» | 02.2023 04.2023 |
| **4. Ввод в действие** | | | | |
| 4.1 | Пусконаладочные работы | Технический отчет о проведении пусконаладочных работ | 03.2023 03.2023 |
| 4.2 | Проведение предварительных испытаний АИС | Программа и методика предварительных испытаний АИС, Акт о проведении предварительных испытаний АИС, Акт о приёмке АИС в опытную эксплуатацию | 03.2023 03.2023 |
| 4.3 | Ввод АИС в опытную эксплуатацию | Программа и методика проведения опытной эксплуатации АИС | 03.2023 03.2023 |
| 4.4 | Сдача и приемка услуг | Программа и методика приемочных испытаний АИС «Вилла хомяка»,  Отчетная документация.  Лицензионные соглашения.  Акты приема-передачи прав использования ПО.  Товарные накладные.  Документ о приемке. | 04.2023 04.2023 |

# Порядок разработки автоматизированной системы

## Порядок организации разработки АИС

### Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Разработка предпроектной документации на систему и её части»

Этап «Разработка предпроектной документации на систему и её части» должен включать разработку, согласование и утверждение документации в объеме, необходимом для описания полной совокупности проектных решений и достаточном для дальнейшего оказания услуг по созданию системы.

### Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Проектирование и развертывание»

#### Работы по созданию Системы, проводимые на этапе «Разработка рабочей документации на систему и её части»

Этап «Разработка рабочей документации на систему и её части» должен включать разработку, согласование и утверждение документации, содержащей сведения, необходимые для оказания услуг по вводу системы в эксплуатацию и ее эксплуатации, и порядка эксплуатации системы, содержащего сведения, необходимые для оказания услуг по поддержанию уровня эксплуатационных характеристик (качества) системы (в том числе по защите информации), установленных в проектных решениях, в том числе:

1. перечень действий сотрудников при выполнении задач по эксплуатации системы, включая перечень, виды, объемы и периодичность оказания услуг по обеспечению функционирования системы;
2. контроль работоспособности системы и компонентов, обеспечивающих защиту информации;
3. перечень неисправностей, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации системы, и рекомендации в отношении действий при их возникновении;
4. перечень режимов работы системы и их характеристики, а также порядок и правила перевода системы с одного режима работы на другой с указанием необходимого для этого времени.

#### Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Поставка лицензий на СУБД и прикладное ПО»

Этот этап должен включать:

1. Составление перечня лицензий, которые будет необходимо предоставить Заказчику для целей разработки и ввода в эксплуатацию АИС, в том числе на отдельные компоненты, блоки, модули, платформу (технологию) в целом, если такие будут использоваться или передаваться ;
2. предоставление Заказчику требуемых лицензий в виде сертификатов, писем, договоров, выписок, лицензионных соглашений, или в ином виде;
3. проведение предварительной настройки (размещения), требуемого для проведения последующих стадий и этапов работ ПО на основании предоставленных (поставленных) лицензий.

### Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Разработка программного обеспечения»

Этап «Создание компонентов АИС» должен включать программирование на основе выбранных технологий (платформы) средств автоматизации обеспечивающих решение задач поставленных и соответствующих требованиям установленным настоящим Техническим заданием в соответствии с разработанной документацией, а также проверку безопасности и совместимости между собой таких компонентов.

Этап «Разработка рабочей документации на компоненты АИС» должен включать Работы, связанные с изготовлением документации, содержащей перечень разработанных компонентов АИС, принципы и особенности их функционирования, правила эксплуатации компонентов АИС.

### Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Ввод в действие»

Работы по созданию АИС, проводимые на этапе «Пусконаладочные работы» должны включать должны включать установку, монтаж, автономную наладку технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации, загрузку информации в базу данных, комплекснуюналадку технических средств и программного обеспечения, включая средства защиты информации.

Этап «Проведение предварительных испытаний системы» должен включать:

1. разработку программ и методик автономных предварительных испытаний, в соответствие с которыми осуществляется проверка составных частей системы и системы в целом на работоспособность и соответствие описанию объекта закупки на её создание по ГОСТ Р 59792-2021;
2. проверку системы и её составных частей на работоспособность и соответствие техническому заданию на её создание в соответствии с программами и методиками предварительных испытаний;
3. устранение выявленных при проведении предварительных испытаний недостатков и внесение изменений в систему, в документацию и в рабочую документацию на систему, проведение повторных испытаний в случаях, установленных в ГОСТ Р 59792-2021;
4. оформление протоколов испытаний и акта о приемке системы в опытную эксплуатацию.

Этап «Ввод АИС в опытную эксплуатацию» должен включать разработку программы опытной эксплуатации системы в соответствие с ГОСТ Р 59792-2021;

Этап «Сдача и приемка услуг» должен включать:

1. разработку программы и методики приемочных испытаний АИС в соответствии с ГОСТ Р 59792-2021;
2. приемочные испытания АИС на соответствие техническому заданию на её создание по программе и методике приемочных испытаний в соответствии с ГОСТ Р 59792-2021;
3. оформление единого протокола приемочных испытаний системы и заключения о соответствие системы требованиям технического задания на её создание.

## Перечень документов и исходных данных для разработки АИС

Исходными данными для разработки документации на систему и её части должны являться:

1. документация по защите информации, включающая:
2. акт классификации системы;
3. перечень информации, обрабатываемой в системе и подлежащей защите;
4. документация о системе в целом (документация, содержащая структурно-функциональные характеристики системы):
5. общие сведения о системе, включающие:

* описание режимов обработки информации;
* описание применяемых информационных технологий;
* описание особенностей функционирования;

1. описание функций системы;
2. описание структуры и состава системы;
3. описание взаимосвязей сегментов системы;
4. описание взаимодействия с информационно-телекоммуникационными системами.

## Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих этапов работ

Документы, предъявляемые по окончании этапа «Разработка проектной документации на систему и ее части»:

1. Технический проект системы – комплект проектных документов на автоматизированную информационную систему, утвержденный в установленном порядке, содержащий основные проектные решения по системе в целом, ее функциям и всем видам обеспечения АИС и достаточный для разработки рабочей документации на АИС.
2. Документы, предъявляемые по окончании этапа «Разработка рабочей документации на систему и ее части», которые должны включать рабочую документация на систему, содержащая взаимоувязанные решения по системе в целом, ее функциям, видам обеспечения, достаточные для оказания услуг по вводу системы в действие.

Рабочая документация на систему также должна включать в себя следующую эксплуатационную документацию:

1. ведомость эксплуатационных документов;
2. руководство пользователей системы;
3. инструкция по формированию и ведению базы данных;
4. руководство администратора системы

Документы, предъявляемые по окончании этапа «Поставка лицензий на СУБД и прикладное ПО» должны включать:

1. Список (реестр) поставляемых лицензий с указанием их характеристик;
2. Акт о поставке лицензий;
3. Лицензии в том виде, в котором это применимо;
4. Подтверждающие документы на право передачи (поставки) таких лицензий.

Документация на АИС, разрабатываемая на стадии «Разработка программного обеспечения», должна включать:

1. Тексты разработанных программ;
2. Акт об изготовлении программных изделий (компонентов), входящих в состав АИС.
3. Рабочая документация на компоненты АИС;
4. Акт о разработке комплекта документации на компоненты АИС.

Документы, предъявляемые по окончании этапа «Пусконаладочные работы», которые должны включать:

1. Акт об изготовлении автоматизированного рабочего места;
2. Технический отчёт о проведении пуско-наладочных работ АИС.

Документы, предъявляемые по окончании этапа «Проведение предварительных испытаний системы»:

1. Документация на АИС, разрабатываемая на этапе «Проведение предварительных испытаний системы», должна включать:

* Программу и методику предварительных испытаний АИС;
* Акт о проведении предварительных испытаний АИС;
* Акт о приёмке АИС в опытную эксплуатацию.

1. Документация на АИС, разрабатываемая на этапе «Ввод АИС в опытную эксплуатацию», должна включать:

* Программу и методику опытной эксплуатации АИС.

1. Документация на АИС, разрабатываемая на этапе «Сдача и приёмка услуг», должна включать:

* Программу и методику приёмочных испытаний АИС;
* Акт завершения оказания услуг;
* Итоговый отчёт с заключением.

# Порядок контроля и приемки автоматизированной системы

## Виды, состав и методы испытаний АС и ее составных частей

В соответствии с п.3.1 ГОСТ Р 59792-2021 испытания создаваемой АИС проводят на стадии «Ввода в действие» по ГОСТ 34.601 с целью проверки соответствия создаваемой АИС требованиям технического задания.

В соответствии с п.3.2 ГОСТ Р 59792-2021 испытания создаваемой АИС представляют собой процесс проверки выполнения заданных функций АИС, определения и проверки соответствия требованиям ТЗ количественных и (или) качественных характеристик АИС, выявление и устранение недостатков в действиях АИС, в разработанной документации.

В соответствии с п.3.3 ГОСТ Р 59792-2021 для создаваемой Системы устанавливаются следующие виды испытаний:

1. предварительные испытания;
2. опытная эксплуатация;
3. приемочные испытания.

Предварительные испытания проводятся с целью определения готовности подсистемы к вводу в опытную эксплуатацию. В ходе предварительных испытаний оценивается соответствие системы требованиям настоящего ТЗ и ее работоспособность.

В ходе проведения предварительных испытаний АИС должны быть проведены следующие мероприятия:

1. разработаны программы и методики автономных предварительных испытаний, в соответствие с которыми осуществляется проверка составных частей и системы в целом на работоспособность и соответствие техническому заданию на её создание по ГОСТ Р 59792-2021;
2. осуществлена проверка АИС и её составных частей на работоспособность и соответствие техническому заданию на её создание в соответствии с программами и методиками предварительных испытаний;
3. при проведении предварительных испытаний выявлены и устранены недостатки и внесены соответствующие изменения в АИС, в документацию и в рабочую документацию на АИС, осуществлено проведение повторных испытаний в случаях, установленных в ГОСТ Р 59792-2021;
4. оформлен протокол испытаний и акт о приемке АИС в опытную эксплуатацию.

Состав, объем и методы предварительных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», составленным Исполнителем на стадии «Проведение предварительных испытаний» и утвержденным Заказчиком.

Опытная эксплуатация проводится работниками Заказчика по результатам исполнения настоящего Технического задания при техническом сопровождении Разработчика, проведение опытной эксплуатации не относится к предмету настоящего Технического задания.

В ходе проведения опытной эксплуатации АИС «Вилла хомяка» должны быть проведены следующие мероприятия:

1. разработана программа и методика приемочных испытаний в АИС в соответствии с ГОСТ Р 59792-2021;
2. произведен анализ акта о завершении опытной эксплуатации АИС с целью определения полноты и качества устранения, указанных в этом акте недостатков, выявленных во время опытной эксплуатации;
3. произведены приемочные испытания АИС на соответствие описанию объекта закупки на её создание по программе и методике приемочных испытаний в соответствии с ГОСТ Р 59792-2021;
4. утверждены единый протокол приемочных испытаний АИС и заключение о соответствие АИС требованиям технического задания на её создание и возможности оформления акта приемки АИС в постоянную эксплуатацию.
5. заключен акт о приемке АИС в постоянную эксплуатацию.

Состав, объем и методы приемочных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», составленным Исполнителем на стадии «Проведение приемочных испытаний» и утвержденным Заказчиком.

## Общие требования к приемке работ, порядок согласования и утверждения приемочной документации

Требования к приемке услуг по этапу «Проведение предварительных испытаний»:

1. участниками предварительных испытаний являются организации Исполнителя и Заказчика оказания услуг;
2. место проведения испытаний — территория Заказчика (гостиница «Вилла хомяка»);
3. срок проведения испытаний определяется календарным планом графиком выполнения работ, определенным в пункте 5 настоящего ТЗ;
4. порядок согласования документации включает в себя:
5. проведение предварительных испытаний;
6. фиксирование выявленных недостатков в Протоколе испытаний;
7. устранение выявленных недостатков;
8. проверка устранения выявленных недостатков;
9. принятие решения о возможности передачи АИС в опытную эксплуатацию;
10. составление и подписание акта приемки АИС в опытную эксплуатацию.

## Статус приемочной комиссии

Статус приемочной комиссии определяется Заказчиком до проведения испытаний АИС «Вилла хомяка».

# Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие»

## Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой АС требованиям, содержащимся в ТЗ на АС

Силами Заказчика в срок до начала этапа «Разработка рабочей документации на АИС и ее части» должны быть оказаны Работы по выделению и подготовке помещений для размещения компонентов системы и рабочих мест персонала:

1. выделены необходимые помещения для размещения автоматизированных рабочих мест пользователей и эксплуатационного персонала;
2. осуществлена закупка и установка необходимого оборудования, входящего в состав компонентов системы и автоматизированных рабочих мест пользователей и эксплуатационного персонала;
3. осуществлена установка и настройка программного обеспечения, входящего в состав компонентов системы и автоматизированных рабочих мест пользователей и эксплуатационного персонала;
4. организовано сетевое взаимодействие между компонентами АИС.

## Порядок обучения персонала и пользователей АС

Сроки и порядок комплектования штатов и обучения пользователей и эксплуатационного персонала АИС определяется Заказчиком на этапе «Разработка рабочей документации на АИС и ее части».

# Требования к документированию

## Перечень подлежащих разработке документов

Перечень подлежащих разработке документов на АИС приведен в п.6.3 настоящего ТЗ.

## требования по использованию ЕСКД и ЕСПД при разработке документов

Документация на создаваемую АИС должна разрабатываться в соответствии с требованиями ГОСТ 34.201-2020, ГОСТ Р 59792-2021.

# Источники разработки

Описание объекта закупки на разработку АИС разрабатывалось на основе следующих стандартов и нормативных документов:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (ред. от 13.07.2015 г.).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
4. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 (ред. от 23.03.2017 г.) «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
5. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
6. ГОСТ Р 59795-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».
7. ГОСТ серии 34 – «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы».
8. ГОСТ 34.601-90 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания».
9. ГОСТ 34.602-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы».
10. ГОСТ Р 59792-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем.
11. ГОСТ 34.201-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем».
12. ГОСТ Р ИСО 14915-1-2016 «Эргономика мультимедийных пользовательских интерфейсов. Часть 1. Принципы проектирования и структура».
13. ГОСТ Р 50922-2006. Защита информации. Основные термины и определения.